

## Retningslinjer for behandling af cookies og personoplysninger

MDL ApS ("MDL" "vi," "os," "vores") ved, hvor vigtig fortrolighed er i forhold til vores kunder, og vi bestræber os på at være tydelige med, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver, overfører og opbevarer dine oplysninger. Denne cookie- og privatlivspolitik indeholder en oversigt over vores oplysningspraksisser. Cookie- og privatlivspolitikken gælder for MDLs hjemmesider, onlineapplikationer, tjenester og markedsføringsaktiviteter, der henviser til eller har links til privatlivspolitikken (under ét vores "Tjenester").

Vores indsamling, anvendelse, videregivelse, overdragelse og lagring af oplysninger foretages i overensstemmelse med lokal, ufravigelig lovgivning.

Denne cookie- og privatlivspolitik gælder for alle vores Tjenester. Den gælder også, uanset om du bruger en computer, en mobiltelefon, en tablet, et TV eller en anden enhed for at få adgang til vores Tjenester. Men vi kan også udarbejde specifikke tillæg vedr. fortrolighed, der indeholder yderligere oplysninger om vores praksisser i forbindelse med visse Tjenester. Disse tillæg gælder for din brug af de Tjenester, de omfatter. For visse databehandlingsaktiviteter vil der blive indhentet yderligere samtykke.

Bemærk, at cookie- og privatlivspolitikken gælder for din brug af MDLs Tjenester. Det er vigtigt, at du læser cookie- og privatlivspolitikken omhyggeligt, da du, når som helst du anvender vores Tjenester, accepterer de praksisser, vi beskriver i politikken og dens tillæg. Hvis du ikke kan acceptere de praksisser, der er beskrevet i politikken, bør du ikke anvende vores Tjenester.

Det er også vigtigt, at du jævnligt tjekker for opdateringer af privatlivspolitikken. Hvis vi opdaterer privatlivspolitikken, vil vi oplyse dig om ændringer, vi anser for at være væsentlige, ved at indsætte en bemærkning på de relevante Tjenester. Hvis du efter indsættelsen af en sådan bemærkning tilgår eller bruger vores Tjenester, accepterer du den eller de nye praksis(-ser), der er anført i opdateringen. Den nyeste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig her. Du kan tjekke "Gældende fra" anført øverst for at se, hvornår privatlivspolitikken senest er opdateret.

### Indhold

<a href="#">1. Ejeroplysninger</a> .....	2
<a href="#">2. Generelt</a> .....	2
<a href="#">3. Cookies</a> .....	2
<a href="#">3.1 Cookies på dette site</a> .....	3
<a href="#">3.2 Fravalg af cookies</a> .....	3
<a href="#">3.3 Hvad sker der, hvis jeg fravælger cookies?</a> .....	3
<a href="#">3.4 Hvorfor informerer vi om cookies?</a> .....	3
<a href="#">4. Personoplysninger</a> .....	4
<a href="#">4.1 Hvad er personoplysninger?</a> .....	4

<a href="#">4.2 Hvilke personoplysninger indsamler vi?</a>	4
<a href="#">4.3 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?</a>	4
<a href="#">4.4 Hvad bruger vi personoplysninger til?</a>	4
<a href="#">4.5 Beskyttelse af personoplysninger</a>	4
<a href="#">4.6 Samtykke til international overførsel af data</a>	5
<a href="#">4.7 Hvem videregiver vi personoplysninger til?</a>	5
<a href="#">5. Adgang til dine oplysninger</a>	6

## 1. Ejeroplysninger

Denne hjemmeside/tjeneste udbydes af:

MDL ApS – Mit digitale liv  
Borupvang 3  
2750 Ballerup  
Telefon: (+45) 70 20 24 27  
Email: info@mdl.digital  
CVR.nr. 37861596

## 2. Generelt

Når du klikker dig ind på MDL's hjemmesider, opretter abonnement på en Tjeneste eller køber en service, indsamler MDL oplysninger om dig. Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

MDL indsamler oplysninger om dig på to måder:

- Ved brug af cookies
- Ved at du selv afgiver oplysninger.

## 3. Cookies

En cookie er en tekstfil, som lægges på din computer eller andet IT udstyr. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner, der besøges med din computer. Cookies indeholder oplysninger i anonymiseret form.

Cookies anvendes af stort set alle websites og er i mange tilfælde en forudsætning for at websitet kan fungere.

### 3.1 Cookies på dette site

På dette website anvender vi cookies til en række forskellige formål i forbindelse med funktion, webanalyse og marketing. Vi anvender overvejende cookies til at samle statistik om brugernes besøg. Vi bruger oplysningerne til at forbedre brugeroplevelsen, optimere hjemmesidens design, generere webstatistik og målrettede marketing.

Der bruges cookies fra en række første- og tredjeparter, som omfatter:

- Doubleclick.net
- Google
- Ionicframework.com
- mitdigitaleliv.dk
- Youtube
- Facebook
- testaviva.dk

### 3.2 Fravalg af cookies

Hvis du nu eller i fremtiden ønsker at fravælge cookies, kan du gøre dette via dine browser-indstillinger. Du kan blokere for cookies fra denne og andre hjemmesider ved at tilføje domænet under Internetindstillinger i din browser.

Læs mere om, hvordan du fravælger cookies via din browser på <http://minecookies.org/>

### 3.3 Hvad sker der, hvis jeg fravælger cookies?

Hvis du fravælger cookies vha. dine browser-indstillinger, vil det ikke blive registreret, når du browser rundt på Internettet. Du skal dog være opmærksom på at ved at fravælge cookies, vil du også automatisk fravælge en del af mange websites funktionalitet, og de vil derfor ikke fungere korrekt.

### 3.4 Hvorfor informerer vi om cookies?

Vi informerer om cookies, fordi vi ligesom alle andre danske websites er forpligtet til at informere om dem i henhold til [Bekendtgørelse om krav til information og samtykke ved lagring af og adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr \(pdf\)](#).

## 4. Personoplysninger

### 4.1 Hvad er personoplysninger?

Vi beder om dine brugerrelaterede oplysninger, når du opretter abonnement eller køber tjenester på hjemmesiden. I forbindelse med køb eller oprettelse af abonnement er obligatoriske oplysninger markeret tydeligt på formularen.

### 4.2 Hvilke personoplysninger indsamler vi?

Ved oprettelse af abonnement indsamler vi følgende oplysninger:

- Navn
- CPR-/PID-nummer
- Evt. email-adresse.

Ved køb af vores assistance på Tjenesten for pårørende indsamler vi:

- Navn
- Dit forhold til afdøde
- Telefonnummer
- Email-adresse

### 4.3 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Når du køber tjenester på en hjemmeside har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, imens abonnementet er aktivt, indtil tjenesten er betalt og leveret, og fristen for betalinger er udløbet.

Vi tager rimelige skridt til at sikre, at vi kun opbevarer oplysninger om dig, så længe det er nødvendigt, til det formål de blev indsamlet til, eller som krævet i henhold til gældende lovgivning.

### 4.4 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger vi indsamler om dig, når du fx opretter en profil eller køber assistance på en af MDLs digitale platforme, bruges først og fremmest til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover af MDL for at få større kendskab til dig. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold og reklamer, der er tilpasset dig.

Oplysningerne bliver ikke videregivet til tredjepart, medmindre du giver særskilt accept hertil, eller persondataloven undtagelsesvis tillader videregivelse af generelle kundeoplysninger.

### 4.5 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede

og certificerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Vi har truffet rimelige fysiske og tekniske foranstaltninger for at beskytte de oplysninger, vi indsamler i forbindelse med Tjenesterne. Bemærk dog, at selvom vi træffer rimelige foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger, så er intet website, ingen internetoverførsel, intet computersystem og ingen trådløs forbindelse fuldstændig sikker. Vær derfor opmærksom på, at du afgiver dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Tjenesten er beskyttet gennem 2-faktor login via NemID. Det er dermed alene dig, der har adgang til sine oplysninger. Du har det fulde ansvar for alle aktiviteter, der finder sted ved brug af dit NemID. Du er forpligtet til straks at informere om mistanke om uautoriseret brug eller ved uautoriseret brug af dit NemID eller andre sikkerhedsbrud.

Al kommunikation mellem dig og MDL er krypteret ved hjælp af SSL (https). Alle personoplysninger behandles efter gældende lov om persondata og alle relevante oplysninger krypteres med en AES128 krypteringsnøgle. MDL har kun adgang til de oplysninger, der er opgivet under punkt 4.2. En eventuel yderligere behandling af Kundens oplysninger kan kun ske i det omfang, det er nødvendigt for at kunne levere Tjenesten.

#### 4.6 Samtykke til international overførsel af data

Ved at bruge en Tjeneste og/eller forsyne os med dine oplysninger accepterer du indsamlingen, overførslen, lagringen og behandlingen af dine oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik uden for dit hjemland. Bemærk, at databeskyttelseslove og andre love i lande, hvortil dine oplysninger kan blive overført, muligvis er ikke så omfattende som lovene i dit land.

#### 4.7 Hvem videregiver vi personoplysninger til?

MDL overdrager aldrig dine personoplysning til tredjemand, med undtagelse af de oplysninger, som du har valgt i Tjenesten, der skal overdrages efter din eventuelle bortgang.

De nødvendige betalingsoplysninger registreres og opbevares af en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard).

MDL videregiver kun personoplysninger til andre, hvis den pågældende kunde udøver misbrug eller svindel over for MDL.

For at kunne videreudvikle og forbedre hjemmesider og Tjenester fører vi statistik over, hvordan brugerne anvender siden. Statistikken anvendes udelukkende i opsummeret form, fx til at se hvilke sider og browsere vores besøgende anvender mest.

## 5. Adgang til dine oplysninger

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos MDL, skal du rette henvendelse på [info@mdl.digital](mailto:info@mdl.digital) eller telefon 70 20 24 27. Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, kan du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.