

Vilkår og handelsbetingelser

for

MDL ApS

Vilkår og handelsbetingelser

MDL ApS (Mit Digitale Liv)
Borupvang 3
2750 Ballerup
CVR-nr. 37 86 15 96
(herefter benævnt "MDL")

Telefonnummer: 70 20 24 27
E-mail: info@mdl.digital

MDL er en internetbaseret tjeneste (herefter benævnt "Tjenesten"), der giver mulighed for, at privatpersoner (herefter benævnt "Kunden") kan købe et abonnement. Tjenesten giver adgang til at registrere de steder på internettet, man enten gerne vil kunne huske og gendanne passwords til, mens man er i live, eller oplyse om hvor man opbevarer digitale oplysninger, dokumenter, likvider, fotos m.v., som kan have relevans for ens efterladte eller skal lukkes/slettes, når man dør.

Følgende vilkår og betingelser (herefter benævnt "Betingelserne") gælder for og er juridisk bindende for enhver brug af Tjenesten. MDL anbefaler derfor, at Kunden læser Betingelserne grundigt, før Kunden accepterer Betingelserne. Klik på "Accepter" for at bekræfte, at følgende vilkår og betingelser er forstået og accepteret. Når Kunden benytter Tjenesten accepteres Betingelserne. Tjenesten udbydes og drives af MDL.

(MDL og Kunden benævnes herefter samlet som "Parterne" og individuelt som "Part")

1. Generelle betingelser

- 1.1 Betingelserne gælder for enhver brug af Tjenesten, det er dermed en forudsætning for anvendelsen af Tjenesten, at Kunden accepterer Betingelserne.
- 1.2 Tjenesten kræver, at Kunden opretter et abonnement via MDL's hjemmeside (herefter benævnt "Abonnementet").

2. Betingelser for brug af tjenesten

- 2.1 Tjenesten må alene bruges af privatpersoner til personligt og privat brug. Brugen af Tjenesten er personlig. Tjenesten er således ikke tilladt at anvende i offentlige sammenhænge eller til kommercielle formål, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt forudgående.
- 2.2 Kunden skal have et aktivt NemID for at få adgang til Tjenesten.

- 2.3 Det er en forudsætning for at anvende Tjenesten, at Kunden har det tekniske udstyr og software, som kræves for at kunne anvende Tjenesten, f.eks. computer, tablet eller smartphone, der har internetadgang, hvorfor Kunden selv er ansvarlig herfor. Selvom Kunden har det tekniske udstyr og software, er der ingen garanti for, at Kunden altid kan anvende Tjenesten.
- 2.4 Tilgængeligheden af Tjenesten kan blive påvirket af internetsvigt eller af andre netværk samt af elektroniske-, computer- eller kommunikationsproblemer, som MDL ikke har kontrol over. Kunden acceptere dermed, at MDL intet ansvar har for sådanne hændelser.

3. Kommunikation

- 3.1 Al kommunikation mellem Parterne samt al korrespondance omkring betaling af Tjenesten sker elektronisk via MDL's hjemmeside eller den af Kunden oplyste e-mail i Abonnementet eller telefonisk via telefon eller SMS.
- 3.2 Kunden accepterer, at MDL fremsender et brev som elektronisk post til Kundens e-Boks, der er henvendt til den person, der af skifteretten er udpeget som Kundens bobestyrer ved Kundens eventuelle død. Dette brev vil indeholde et login til MDL's portal for Kundens bobestyrer, hvor der er en oversigt over de registreringer, som Kunden har markeret som relevant for sine pårørende.

4. Abonnementets omfang og opsigelse

- 4.1 Medmindre andet specifikt fremgår af Abonnementets særlige vilkår, er Abonnementet løbende med opkrævning én gang årligt via det af Kunden angivne betalingskort. Abonnementet gælder for ét år ad gangen ("Abonnementsperiode"), og fornyes automatisk med yderligere ét år, indtil Kunden opsiget det.
- 4.2 Kunden kan vælge at stoppe den automatiske fornyelse af Abonnementet under Kundens profil. Der er ikke mulighed for at opsiget abonnementet før udløbet af Abonnementsperioden mod kreditering af det resterende beløb.

5. Betalingsvilkår

- 5.1 Abonnementet koster DKK 100,- inkl. moms pr. år og opkræves én gang årligt til starten af den næste Abonnementsperiode og trækkes på det af Kunden oplyste betalingsmiddel. Fakturaen udstedes således, at betaling sker samtidig med, at en ny Abonnementsperiode begynder. Betaling vil blive opkrævet efter den på ethvert tidspunkt gældende pris.
- 5.2 Som betalingsmiddel tilbyder MDL følgende muligheder:
- Visa
 - Mastercard
 - Maestro
- 5.3 Forsinket og/eller manglende betaling giver MDL ret til at suspendere og begrænse Kundens adgang til eller brug af Tjenesten. Derudover har MDL ret til at opsige abonnementet i sin helhed med øjeblikkelig virkning og slette Kundens oplysninger.
- 5.4 Alle fakturaer sendes til Kunden i elektronisk format. Opkrævningen starter ved oprettelsen af Abonnementet hos MDL, og skal betales én gang årligt til starten af den næste Abonnementsperiode.
- 5.5 Såfremt der sker ændring i prisen for Abonnementet, vil MDL give Kunden mindst 30 dages varsel per e-mail, telefon eller ved offentliggørelse på MDL's hjemmeside og i nødvendigt omfang indhente samtykke fra Kunden til at fortsætte Abonnementet. MDL kan dog ændre priserne med kortere varsel, hvis MDL's omkostninger ved at gøre Tjenesten tilgængelig stiger som følge af ændrede skatter, afgifter, generelle prisstigninger, valutakursudsving, beslutninger fra myndighedernes side eller lovændringer.

6. Fortrydelsesret

6.1 Der er ingen returret på digitale abonnementer og ydelser, dvs. alle produkter kunden køber af MDL anses som værende taget i brug første gang abonnenten logger på Mit Digitale Liv. Abonnenten har adgang til at registrere på Mit Digitale Liv umiddelbart efter betaling.

7. Begrænsninger i brug af Tjenesten

7.1 Tjenesten må alene bruges af privatpersoner til personligt og privat brug. Tjenesten er således ikke tilladt at anvende i offentlige sammenhænge eller til kommercielle formål.

7.2 Abonnementet og den af MDL opkrævede pris omfatter kun Tjenesten, og dermed ikke andre udgifter. Kunden måtte blive pålagt ved brugen heraf, f.eks. internetforbrug.

8. Ophavsret

8.1 Alt indhold i Tjenesten er som udgangspunkt beskyttet af danske love og EU direktiver angående ophavsret, medmindre andet er angivet. Alt materiale og indhold, der udgør en del af Tjenesten eller MDL's hjemmeside, ejes af MDL eller anvendes med forudgående tilladelse, herunder også billeder og tekst og må kun anvendes i henhold til disse betingelser.

8.2 MDL giver udelukkende Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og begrænset ret til at benytte Tjenesten til personlig og privat brug (og ikke til kommercielle formål eller i offentlige sammenhænge), forudsat at Kunden ikke, men ikke begrænset til:

- I. kopiere, printer, reproducere eller offentliggøre Tjenestens indhold, eller autorisere andre til at gøre det,
- II. skaffer sig adgang til dele af Tjenesten, som Kunden ikke som udgangspunkt har adgang til eller som ikke er en åbenlys del af Tjenesten, herunder underliggende databaser og lignende,
- III. benytter Tjenesten på måder eller til formål, som ligger uden for Tjenestens anvendelsesområde, såfremt en sådan benyttelse kan medføre tekniske, praktiske eller retslige problemer for MDL eller tredjemand,
- IV. omgår tekniske mekanismer der er implementeret for at beskytte Tjenesten mod rettighedskrænkelser,
- V. omgår, modificere, fjerner, demonterer, ændrer eller på anden måde manipulerer med sikkerhed eller kryptering eller anden teknologi eller software, der er en del af Tjenesten,
- VI. overdrager brugernavn og adgangskode til tredjemand,

VII. anvender Tjenesten på anden måde, end den er tiltænkt, eller benytte Tjenesten i strid med gældende ret og lov.

9. MDL's rettigheder

- 9.1 Såfremt Kunden ikke betaler indenfor Fristen i henhold til pkt. 5 eller på anden måde ikke opfylder Betingelserne, og dette ikke skyldes forhold som MDL er ansvarlig for, kan MDL uden varsel og med øjeblikkelig virkning lukke Kundens adgang til Tjenesten, opsige Abonnementet i sin helhed og slette Kundens oplysninger. Såfremt MDL finder grund til at tro, at Tjenesten misbruges, har MDL ret til at lukke for Kundens adgang og brug af Tjenesten.
- 9.2 MDL må kommunikere med Kunden elektronisk eller telefonisk via MDL's hjemmeside, e-mail, telefon, notifikation eller SMS, herunder sende relevant information om Tjenesten til Kunden.
- 9.3 MDL giver ingen garanti for, at Tjenesten altid er fri for fejl eller afbrydelser. Opstår der fejl, forstyrrelser, afbrydelser eller lignende på Tjenesten, som MDL har kontrol over, vil MDL forsøge at løse problemet, og har ret hertil uden at dette vil anses for at være brud på Abonnementet. Såfremt MDL ikke har kontrol over den pågældende fejl, forstyrrelse, afbrydelse eller lignende, har MDL intet ansvar herfor.
- 9.4 MDL har ret til i rimeligt omfang at lukke Tjenesten midlertidigt i tilfælde af ændringer eller opdatering af Tjenesten. MDL kan til enhver tid og uden varsel ændre, afbryde eller nedlægge Tjenesten som helhed eller dele heraf eller indholdet, uden at MDL vil have noget ansvar overfor Kunden eller tredjepart. MDL vil for så vidt muligt give Kunden besked om ændringer, afbrydelser eller nedlæggelse af Tjeneste, hvis MDL skulle udnytte retten hertil.
- 9.5 MDL har ensidigt ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand. Såfremt MDL udnytter denne ret, vil det ikke anses for at være brud på Abonnementet, og MDL har intet ansvar overfor Kunden

10. Ansvar og skadesløsholdelse

- 10.1 MDL forbeholder sig retten til ensidigt at ændre indholdet og udbuddet af Tjenesten løbende og uden varsel. MDL kan vælge de platforme og enheder, som Tjenesten skal udbydes på, hvorfor MDL kan vælge at ophøre med at udbyde Tjenesten på specifikke platforme og enheder som tidligere har været understøttet.

- 10.2 Det accepteres af Kunden, at mindre tekniske problemer og kortere perioder med manglende adgang til Tjenesten kan forekomme. Tjenesten vil løbende blive forbedret og vedligeholdt, hvorfor Kunden må forvente løbende opdateringer.
- 10.3 MDL skal gøre sig rimelige bestræbelser på at beskytte oplysninger, som Kunden har lagt ind i forbindelse med brug af Tjenesten, men Kunden acceptere, at Kundens fremsendelse af sådanne oplysninger er på eget ansvar, og herved fritager MDL fra ethvert ansvar over for Kunden for eventuelle tab eller erstatningsansvar, der på nogen måde relatere sig til disse oplysninger.
- 10.4 MDL giver ingen garanti eller erklæring om, at Tjenesten er fri for tab, angreb, forstyrrelser, hacking eller andre sikkerheds indtrængen, og Kunden fritager herved MDL for ethvert ansvar i den forbindelse.
- 10.5 MDL er ikke ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tab, skader eller følgeskader, som følge af Kundens brug af Tjenesten eller i forbindelse hermed. MDL er ikke ansvarlig for eventuelle tab af data.
- 10.6 Såfremt Kunden i henhold til dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar skulle lide et tab som følge af forhold eller undladelser som MDL er ansvarlig for, er MDL's erstatningsansvar begrænset til et beløb svarende til det af Kunden indbetalte Abonnement.
- 10.7 Kunden er forpligtet til at holde MDL skadesløs for ethvert tab MDL måtte lide som følge af Kundens forkerte, ulovlige eller retsstridige brug af Tjenesten, herunder tab som følge af krænkelse af Tredjemands rettigheder.
- 10.8 Hverken MDL, dennes bestyrelsesmedlemmer, direktionsmedlemmer, medarbejdere, tilknyttede virksomheder, repræsentanter, leverandører eller licensgivere kan under nogen omstændigheder holdes ansvarlige for direkte eller indirekte tab, følgeskader, tab eller skader, der medfører pønalerstatning, økonomiske eller indirekte tab, som forårsages af Kundens brug af Tjenesten eller for noget andet krav, der fremsættes i relation til din brug af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle fejl eller undladelser i noget indhold, eller tab eller skade af enhver art, som skyldes brugen af noget indhold, der postes, transmitteres eller på anden måde gøres tilgængelig via Tjenesten, selvom der er blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader.

11. Ændring af Betingelserne

- 11.1 MDL kan med 30 dages varsel ændre Betingelserne, indføre nye eller supplerende vilkår og betingelser. MDL kan dog foretage ændringer med en kortere varsel, såfremt ændringen skyldes forhold uden for MDL's kontrol, herunder ændring af tredjemands rettigheder. Kunden er selv ansvarlig for at holde øje med opdateringer, som vil blive offentliggjort enten på Tjenesten eller på MDL's hjemmeside.
- 11.2 Fortsat brug af Tjenesten efter ændringerne vil medføre accept af de nye betingelser.
- 11.3 Ved væsentlige ændringer af Betingelserne får Kunden individuel besked herom og Kunden kan opsige Abonnementet med virkning fra den dag, hvor ændringerne træder i kraft, på betingelse af at ændringen ikke ubestridt er til Kundens fordel, og under forudsætning af, at MDL har modtaget forudgående underretning om opsigelsen senest 14 dage efter, at ændringerne er blevet varslet.

12. Force majeure

- 12.1 MDL er ikke ansvarlig for svigt, nedbrud, manglende opfyldelse af Betingelserne der forårsages af begivenheder, der ligger uden for MDL's rimelig kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svig eller nedbryd af elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.

13. Andre vilkår

- 13.1 Betingelserne udgør sammen med MDL's tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag mellem Parterne, og erstatter alle tidligere aftaler mellem Parterne vedrørende Tjenesten.
- 13.2 Gyldigheden af øvrige betingelser og vilkår påvirkes ikke, såfremt en eller flere af punkterne i nærværende aftale viser sig at være ugyldig eller uigennemførlig. Såfremt en eller flere af punkterne i nærværende aftale viser sig at være ugyldig eller uigennemførlig skal Parterne bestræbe sig på at erstatte dette med et gyldigt punkt, hvilket i sin ordlyd og sin økonomiske virkning er så lig det ugyldige eller uigennemførlige punkt som muligt.

14. Tvister og klager

- 14.1 Betingelserne og enhver brug af Tjenesten er underlagt dansk ret.
- 14.2 I tilfælde af en tvist, der udspringer af nærværende aftale eller ved brug af Tjenesten, kan Kunden klage til MDL på info@mdl.digital. MDL vil forsøge at løse tvisten mindeligt.
- 14.3 MDL træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 30 dage efter at klagen er indgivet.
- 14.4 Såfremt Parterne ikke kan nå til enighed, kan tvisten indbringes for et passende klageorgan eller de almindelige domstole efter de gældende regler herom.
Klager kan sendes til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby via www.forbrug.dk.
EU-Kommissionens online klageportal kan anvendes såfremt Kunden har bopæl i et andet EU land.
Klage indgives via <http://ec.europa.eu/odr>.